

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV Asteria GRP LLC

Vašich osobných údajov spoločnosťou **Asteria GRP LLC**, IČO: 1073325, so sídlom na adrese 22 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), ku ktorému dochádza na webových stránkach <https://myasteria.com> a na profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach a pri poskytovaní služieb a organizácií podujatí Prevádzkovateľom.

**Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.** Prostredníctvom týchto Zásad si Prevádzkovateľ plní informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám tak v prípade, ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“), prípadne s inými predpismi o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Ochrana Vašich osobných údajov je jednou z našich priorít, preto Vás transparentne informujeme o spracovávaní osobných údajov v tomto dokumente, ako aj o **Vašich právach**, ktoré si môžete ako dotknutá osoba voči Prevádzkovateľovi uplatniť. Zároveň, v tomto Oboznámení nájdete informácie o konkrétnych účeloch spracovávania osobných údajov, o tom, ktoré Vaše osobné údaje alebo aké typy osobných údajov spracovávame, na akom právnom základe, komu Vaše osobné údaje poskytujeme a pod.

Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať na adrese **Asteria GRP LLC**, 22 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates alebo e-mailom na e-mailovú adresu [info@crypton.digital](mailto:info@crypton.digital). Prevádzkovateľ v oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov neurčil zodpovednú osobu.

### 1. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje vždy len v takom rozsahu, aby bol splnený určený účel spracúvania. To znamená, že od Vás Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny účel spracúvania potrebné.

**Konkrétne kategórie osobných údajov, ktoré o Vás Prevádzkovateľ pri jednotlivých účeloch spracúvania spracúva, sú špecifikované nižšie, v tabuľke účelov.**

### 2. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Vaše osobné údaje získava Prevádzkovateľ priamo od Vás ako od dotknutej osoby v prípade, keď mu ich sami poskytnete** (napr. pri uzatváraní zmluvy – registrácii sa na webových stránkach Prevádzkovateľa, pri Vašej identifikácii a jej overovaní v súlade s predpisy o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo pri návšteve webovej stránky Prevádzkovateľa).

V niektorých prípadoch, najmä ak s Prevádzkovateľom uzatvorí zmluvu **obchodná spoločnosť alebo iný subjekt, ktorého ste zástupcom alebo kontaktnou osobou**, je zdrojom Vašich osobných údajov práve tento subjekt.

### 3. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti.** Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vždy v súlade so zásadou minimalizácie. To znamená, že osobné údaje spracúva výlučne počas doby počas ktorej je nevyhnutné osobné údaje uchovávať. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Konkrétne účely spracúvania, právne základy a dobu uchovávania Vašich osobných údajov závislosti od konkrétneho účelu spracúvania nájdete **v tabuľke nižšie**. O dobe uchovávania Vašich osobných údajov Vám Prevádzkovateľ poskytne bližšie informácie taktiež v prípade, ak o to požiadate.

Účely	Právny základ	Kategórie osobných údajov	Kategórie dotknutých osôb	Doba uchovávania
<b>Spracovanie účtovných dokladov</b>	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov)	fyzické osoby - dodávatelia tovarov a služieb a ich zástupcovia, sprostredkovatelia, zamestnanci a zástupcovia dodávateľov tovarov a služieb, fyzické osoby – klienti a ich zástupcovia	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska / miesta podnikania, adresa dodania služby, kontaktné údaje - tel.č., emailová adresa, bankové spojenie)	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
<b>Uzatváranie zmlúv a plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa na základe zmlúv uzatvorených s dodávateľmi tovarov a služieb</b>	Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvných povinností	fyzické osoby - obchodní partneri a ich zástupcovia, fyzické osoby - dodávatelia služieb a ich zástupcovia, fyzické osoby - zástupcovia obchodných partnerov (PO)	bežné osobné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, fakturačná adresa, tel. č., e-mail)	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv

<p><b>Uzavretanie zmluv a plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa na základe zmluv uzatvorených s registrovanými používateľmi - klientmi na webových stránkach prevádzkovateľa <a href="http://myasteria.com">myasteria.com</a> (vrátane predzmluvných vzťahov) - zmluv o poskytovaní rôznych služieb v oblasti cryptomien</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvných povinností</p>	<p>fyzické osoby - klienti a ich zástupcovia</p>	<p>bežné osobné údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy - registrácii: meno, priezvisko, e mailová adresa, krajina pôvodu, heslo, ďalšie údaje k platbám: platobné údaje, údaje o virtuálnej peňaženke, údaje o histórii nákupov, údaje o výške a štruktúre portfólia registrované používateľa - zákazníka</p>	<p>počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmluv</p>
<p><b>Vedenie účtov registrovaných používateľov - klientov na webových stránkach prevádzkovateľa <a href="http://myasteria.com">myasteria.com</a></b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvných povinností</p>	<p>fyzické osoby - klienti a ich zástupcovia</p>	<p>bežné osobné údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy - registrácii: meno, priezvisko, e mailová adresa, krajina pôvodu, heslo, ďalšie údaje k platbám: platobné údaje, údaje o virtuálnej peňaženke, údaje o histórii nákupov, údaje o výške a štruktúre portfólia registrované používateľa - zákazníka</p>	<p>počas trvania aktívneho účtu a 15 mesiacov po poslednom prihlásení alebo do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy</p>

<p><b>Uzavretie a plnenie marketérskych zmlúv uzatvorených na webovej stránke <a href="http://myasteria.com">myasteria.com</a></b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvných povinností</p>	<p>fyzické osoby - klienti a ich zástupcovia</p>	<p>bežné osobné údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy - registrácií: meno, priezvisko, e-mailová adresa, krajina pôvodu, heslo, ďalšie údaje k platbám: platobné údaje, údaje o virtuálnej peňaženke, údaje o histórii nákupov, údaje o výške a štruktúre portfólia registrované používateľa - zákazníka, údaje o marketérskej sieti - affiliate</p>	<p>počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv</p>
<p><b>Plnenie zákonných povinností súvisiacich s uzatvorením zmluvy na diaľku</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov)</p>	<p>fyzické osoby - klienti (spotrebiteľia) a ich zástupcovia</p>	<p>bežné osobné údaje</p>	<p>počas trvania zmluvy uzatvorenej na diaľku a do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov plynúcich zo zmluvy uzatvorenej na diaľku</p>
<p><b>Poskytovanie bezplatných vzdelávacích služieb prostredníctvom online webinárov</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvných povinností</p>	<p>fyzické osoby - klienti</p>	<p>e-mailová adresa, meno, priezvisko</p>	<p>počas trvania zmluvy uzatvorenej na diaľku a do úplného vysporiadania právnych a iných nárokov plynúcich zo zmluvy uzatvorenej na diaľku</p>

<p><b>Vedenie evidencie dodávateľov, iných obchodných partnerov a klientov a ich kontaktných osôb (v prípade obchodných partnerov alebo klientov právnických osôb), uzatvorených zmlúv a vedenie primeranej komunikácie</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je potreba vedenia prehľadu o dodávateľoch, obchodných partneroch a klientoch prevádzkovateľa, resp. ich kontaktných osobách v zmluvných vzťahoch pre riadne plnenie zmluvných povinností, prípadné preukazovanie právnych nárokov a vedenie primeranej zmluvnej komunikácie</p>	<p>fyzické osoby - dodávatelia tovarov a služieb, ich zamestnanci a zástupcovia, sprostredkovatelia, fyzické osoby - klienti a zástupcovia</p>	<p>bežné osobné údaje (meno, priezvisko, obchodné meno, adresa bydliska / miesta podnikania, kontaktné údaje - tel. č., emailová adresa, príslušnosť k organizácií)</p>	<p>5 rokov po zániku zmluvného vzťahu</p>
<p><b>Vybavovanie reklamácií a vedenie predpísanej dokumentácie v oblasti reklamácií</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov)</p>	<p>fyzické osoby uplatňujúce reklamáciu (klienti, ich zamestnanci a zástupcovia)</p>	<p>bežné osobné údaje</p>	<p>3 roky odo dňa uplatnenia reklamácie, ak si reklamáciu uplatní klient- fyzická osoba a 4 roky odo dňa uplatnenia reklamácie, ak si reklamáciu uplatní klient- právnická osoba</p>

<p><b>Plnenie povinností pri vykonávaní starostlivosti ku klientovi a pri zisťovaní neobvyklej obchodnej operácie pri platobných operáciách (identifikácia klienta a obchodnej operácie, vrátane kopírovania a scanovania úradných dokladov a uchovávanie údajov) - identifikácia klienta k vykonaniu online transakcií a plnenie ďalších povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti ako povinná osoba (KYC)</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení)</p>	<p>fyzické osoby - klienti a ich zástupcovia, koneční užívatelia výhod klientov</p>	<p>meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, iné osobné údaje preukazujúce postavenie KÚV alebo funkciu dotknutej osoby u klienta</p>	<p>5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom, ak finančná spravodajská jednotka nepožiadala písomne o dlhšie uchovávanie (najviac ďalších 5 rokov) v súlade s § 19 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p>
<p><b>Uchovávanie všetkých písomných dokladov a údajov týkajúcich sa vykonania obchodu v rámci obchodných činností ako povinná osoba v oblasti AML (pri vykonávaní platobných operácií)</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)</p>	<p>fyzické osoby - klienti a ich zástupcovia, koneční užívatelia výhod klientov</p>	<p>meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, iné osobné údaje uvedené v dokladoch o obchode</p>	<p>5 rokov od vykonania obchodu, ak finančná spravodajská jednotka nepožiadala písomne o dlhšie uchovávanie (najviac ďalších 5 rokov) v súlade s § 19 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p>
<p><b>Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov)</p>	<p>fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u prevádzkovateľa</p>	<p>bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti</p>	<p>do vybavenia uplatnených práv</p>

<p><b>Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb</b></p>	<p>Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov</p>	<p>fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u prevádzkovateľa</p>	<p>bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti</p>	<p>5 rokov odo dňa uplatnenia práv</p>
<p><b>Posielanie informácií a noviniek o aktualitách zo sveta kryptomien a službách prevádzkovateľa (newsletter) - priamy marketing</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</p>	<p>fyzické osoby, ktoré sa prihlásili do odberu newsletteru</p>	<p>meno, priezvisko, e-mailová adresa</p>	<p>3 roky od udelenia súhlasu alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>
<p><b>Posielanie informácií a noviniek o aktualitách zo sveta kryptomien a službách prevádzkovateľa (priamy marketing voči existujúcim a bývalým klientom)</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je záujem na udržaní existujúcej klientely a jej informovanie a aktuálnych službách prevádzkovateľa</p>	<p>fyzické osoby - klienti a zástupcovia klientov a subjektov, ktorým prevádzkovateľ v minulosti poskytoval služby</p>	<p>meno, priezvisko, funkcia v spoločnosti klienta, e-mailová adresa</p>	<p>3 roky odo dňa poskytnutia služieb alebo do odhlásenia sa z odberu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>

<p><b>Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktných formulárov na webovej stránke, profilov na sociálnych sieťach, e-mailom alebo telefonicky</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je odpovedanie na správy na sociálnych sieťach a prijatých inou formou pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely</p>	<p>fyzické osoby zasielajúce správu / dotaz</p>	<p>e-mailová adresa, iné údaje uvedené v správe</p>	<p>30 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr</p>
<p><b>Zverejňovanie referencií klientov o ich spokojnosti so službami prevádzkovateľa na webovej stránke</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</p>	<p>fyzické osoby - klienti, ktorí udelili súhlas</p>	<p>meno, fotografia, vek, povolanie</p>	<p>3 roky nasledujúce po udelení súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>
<p><b>Vyhotovovanie fotografií Dotknutej osoby a ich zverejňovanie, spolu s menom, priezvisko, funkciou a kontaktnými údajmi Dotknutej osoby na webovej stránke Prevádzkovateľa, na webovej stránke obchodných partnerov a na profile Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</p>	<p>fyzické osoby, ktoré udelili súhlas</p>	<p>meno, priezvisko, funkcia dotknutej osoby, kontaktné údaje, fotografia</p>	<p>3 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>
<p><b>Vyhotovovanie audiovizuálnych záznamov Dotknutej osoby a ich zverejňovanie, spolu s menom, priezvisko, funkciou a kontaktnými údajmi Dotknutej osoby, na webovej stránke Prevádzkovateľa, na webovej stránke obchodných partnerov a na profile Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</p>	<p>fyzické osoby, ktoré udelili súhlas</p>	<p>meno, priezvisko, funkcia audiovizuálny záznam dotknutej osoby</p>	<p>3 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>



<b>Organizovanie súťaží pre verejnosť a zverejnenie výhercov na webovej stránke a profiloch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby	fyzické osoby, ktoré sa zapojili do súťaže	meno, priezvisko, adresa bydliska	2 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr
<b>Meranie návštevnosti webovej stránky a ciele reklamy prevádzkovateľa prostredníctvom využívania súborov cookies</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby	fyzické osoby - návštevníci webovej stránky, ktorí udelili súhlas	bežné osobné údaje	najviac 2 roky nasledujúce po roku, ktorého sa týkajú

V súvislosti so zabezpečením osobných údajov prijal Prevádzkovateľ príslušnú internú dokumentáciu, v ktorej sú bližšie špecifikované primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré boli za účelom zabezpečenia Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom prijaté (najmä fyzické, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, napr. heslom chránené adresáre a databázy či využívanie SSL technológií pre šifrovanie).

#### 4. SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA

Pri účeloch spracúvania Vašich osobných údajov „**Plnenie povinností pri vykonávaní starostlivosti ku klientovi a pri zisťovaní neobvyklej obchodnej operácie (identifikácia klienta a obchodnej operácie, vrátane kopírovania a scanovania úradných dokladov a uchovávanie údajov) - identifikácia klienta k vykonaniu online transakcií a plnenie ďalších povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti ako povinná osoba (KYC)**“ sú prostriedky a účely spracúvania osobných údajov dotknutých osôb určené okrem Prevádzkovateľa aj spoločnosťou UPDN ONE s.r.o., so sídlom Bohdalecká 1420/6, Michle, 101 00 Praha 10, ČR, IČO: 026 54 962, ktorá pri spracúvaní osobných údajov na vyššie uvedený účel spracúva osobné údaje dotknutých osôb v postavení spoločných prevádzkovateľov spolu s Prevádzkovateľom (ďalej ako „**Spoloční prevádzkovatelia**“).

Spoloční prevádzkovatelia si určili vzájomné zodpovednosti za plnenie povinností podľa Predpisov o ochrane osobných údajov v dohode Spoločných prevádzkovateľov uzavretej podľa čl. 26 Nariadenia, v zmysle ktorej:

- úlohy kontaktného miesta pre dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov plní Prevádzkovateľ,
- povinnosti poskytovať informácie uvedené v článkoch 13 a 14 Nariadenia dotknutým osobám plní Prevádzkovateľ,
- povinnosti a úlohy súvisiace s vykonávaním práv dotknutých osôb plní Prevádzkovateľ, postupom upraveným v čl. 6 týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené časti dohody Spoločných prevádzkovateľov je každá dotknutá osoba oprávnená uplatniť svoje práva podľa Predpisov o ochrane osobných údajov u každého zo Spoločných prevádzkovateľov a voči každému zo Spoločných prevádzkovateľov.

#### 5. VYUŽÍVA PREVÁDZKOVATEĽ PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

## 6. PRÍJEMCOVIA

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnúť príjemcom - orgánom štátnej správy, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, dozorným orgánom v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, v oblasti ochrany spotrebiteľa alebo v oblasti platobných služieb, ktoré sú v určitých prípadoch oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje.

V niektorých prípadoch poskytujeme Vaše osobné údaje aj iným subjektom, najmä tretím stranám, ktorým je v súlade s predchádzajúcim článkom spoločný prevádzkovateľ, spoločnosti UPDN ONE s.r.o. a našim sprostredkovateľom, s ktorými máme uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov a vedieme transparentný zoznam všetkých našich sprostredkovateľov. Medzi našich sprostredkovateľov patria: **spoločnosti zabezpečujúce webdeveloperské služby, spoločnosti zabezpečujúce správu webových stránok** (vrátane hostingových služieb a reklamných a marketingových služieb), **spoločnosť poskytujúca newsletteringové služby, spoločnosť poskytujúca služby vedenia účtovníctva a naši obchodní zástupcovia** (fyzické osoby – podnikatelia) **v rámci Affiliate programu na webovej stránke.**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame výlučne sprostredkovateľov, ktorí prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia, prostredníctvom ktorých sú splnené požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov k bezpečnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Príjemcom Vašich osobných údajov sú aj prevádzkovatelia sociálnych sietí a komunikačných médií Facebook, INSTAGRAM, Twitter, LinkedIn a Youtube v prípade, ak Prevádzkovateľa kontaktujete prostredníctvom správy na niektorej z vyššie uvedených sociálnych sietí alebo ak mu udelíte súhlas so zverejnením Vašich osobných údajov na týchto sociálnych sieťach a komunikačných kanáloch.

## 7. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom prichádza v niektorých prípadoch k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín:

- ak sa prihlásite na odber newsletteru alebo ak Vám je posielaný klientský newsletter, Vaše osobné údaje sú prenášané do USA, spoločnosti SendGrid, ktoré je prevádzkovateľom služby, ktorú Prevádzkovateľ využíva pri distribúcii newsletterov,
- v prípade, ak udelíte súhlas s ukladaním analytických a marketingových cookie súborov, Vaše osobné údaje budú prenášané do USA, spoločnostiam Google LLC a Facebook, Inc., ktoré Prevádzkovateľ využíva za účelom merania návštevnosti a aktivity na webovej stránke Prevádzkovateľa,
- v prípade, ak kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach alebo ak udelíte Prevádzkovateľovi súhlas so zverejnením Vašich osobných údajov na sociálnych sieťach alebo iných komunikačných kanáloch (Facebook, INSTAGRAM, Twitter, LinkedIn a Youtube), Vaše osobné údaje budú prenášané do USA, spoločnostiam Facebook Inc., Google, LLC, Twitter, Inc., LinkedIn Corporation, ktoré sú prevádzkovateľmi vyššie uvedených sociálnych sietí a komunikačných kanálov.

Prenos Vašich osobných údajov je vo všetkých vyššie uvedených prípadoch zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú v súlade s podmienkami používania

vyššie uvedených služieb súčasťou zmlúv o poverení so spracúvaním osobných údajov uzatvorených s vyššie špecifikovanými subjektmi.

## 8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV? V súvislosti

so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

Vaše právo	Popis
<p><b>Právo na prístup</b> - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.</p>	<p><b>Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)</b> - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.</p>
<p><b>Právo na opravu</b> - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.</p>	<p><b>Právo na obmedzenie spracúvania</b> - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.</p>

<p><b>Právo na prenosnosť údajov</b> - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.</p>	<p><b>PRÁVO NAMIETAŤ</b> - Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.</p>
<p><b>PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS</b> - Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.</p>	<p><b>Právo podať sťažnosť alebo podnet</b> - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je <b>Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky</b>, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: <a href="http://dataprotection.gov.sk">dataprotection.gov.sk</a>, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a>.</p>

Vaše práva uvedené v predchádzajúcom bode týchto Zásad si môžete uplatniť na kontaktných Prevádzkovateľa uvedených v úvode týchto Zásad.

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Prevádzkovateľ bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

## 9. SOCIÁLNE MÉDIA A ODKAZY NA INÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY

V rámci podpory marketingu a reklamy nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa odkazy na rôzne sociálne siete, ako Facebook, INSTAGRAM, Twitter, LinkedIn či na iné online komunikačné kanály ako Youtube. Prevádzkovateľ si Vás týmto dovoľuje upozorniť, že po kliknutí na doplnok na internetovej stránke a prechode na sociálnu sieť alebo komunikačný kanál začnú platiť pravidlá ochrany osobných údajov prevádzkovateľa sociálnej siete alebo komunikačného kanála, okrem prípadov, kedy kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnej sieti (v takom prípade sa spracúvanie Vašich osobných údajov riadi aj týmito Zásadami a Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom v súlade s informáciami uvedenými vyššie).

Bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete na nasledujúcich odkazoch: (i) Facebook: <https://sk-sk.facebook.com/policy.php>, (ii) Instagram:

<https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>,

(iii)

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> (iv) Twitter: <https://twitter.com/en/privacy> a (v) Youtube:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=sk>.

## **10. PLATNOSŤ**

Tieto Zásady sú platné a účinné od 02.09.2024.

Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.